

**REGULAMIN zakupu i rezerwacji biletów w Centrum Kultury „Muza” w Lubinie  
poprzez stronę internetową [www.ckmuza.eu](http://www.ckmuza.eu)**

## I. SŁOWNICZEK POJĘĆ

1. „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin zakupu i rezerwacji biletów do Centrum Kultury „Muza” poprzez stronę internetową [www.ckmuza.eu](http://www.ckmuza.eu)
2. „Witryna” – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem [www.ckmuza.eu](http://www.ckmuza.eu), której administratorem jest Sprzedawca.
3. „Sprzedawca” - Centrum Kultury „Muza” w Lubinie.
4. „Bilet” – uprawnia do udziału w oznaczonym seansie filmowym lub w imprezie artystycznej na miejscu przypisanym do niego. Bilet zakupiony poprzez Witrynę ma formę fotokodu, który przekazywany jest Użytkownikowi w formie email.
5. „Użytkownik” – osoba korzystająca z Witryny w celu zakupu lub rezerwacji Biletu.
6. „Strona Płatności” – strona internetowa [www.transferuj.pl](http://www.transferuj.pl) administrowana przez Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna, ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji przez Użytkowników Biletów za pośrednictwem Witryny.
2. Każdy Użytkownik przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem lub rezerwacją Biletu.
3. Sprzedawca ma prawo wyboru imprez przeznaczonych do rezerwacji i sprzedaży internetowej.

## III. ZAMÓWIENIE

1. Zakup Biletu następuje poprzez złożenie, za pomocą Witryny, zamówienia na Bilet oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Złożenie zamówienia jest możliwe po uprzedniej REJESTRACJI, której dokonuje się tylko 1 raz. Należy podać imię, nazwisko, email, nr telefonu, login i hasło. Login i hasło będą służyły do późniejszego logowania się na stronę bez konieczności podawania każdorazowo swoich danych. Przy czym wskazanie numeru telefonu jest fakultatywne i zależy od decyzji Użytkownika.

Zamówienie składa się w zakładce „kup bilet/rezerwuj” będącej podstroną Witryny. Złożenie zamówienia następuje poprzez wykonanie w kolejnych podstronach Witryny następujących czynności:

- a. wybór seansu filmowego lub imprezy, którego/ej dotyczyć ma Bilet lub Bilety,
- b. wybór opcji „kup bilet”,
- c. wybór ilości i rodzaju Biletów oraz przypisanych im miejsc na sali,
- d. złożenie oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu oraz oświadczeń związanych z *zezwoeniem na* przetwarzanie danych osobowych Użytkownika - w zakresie wskazanym w niniejszym regulaminie w pkt VIII ust. 1 -, o treści wskazanej na podstronie Witryny,

- e. akceptacja Regulaminu na stronie [www.ckmuza.eu](http://www.ckmuza.eu) stanowi jednoznaczne oświadczenie, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu,
  - f. brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia zakup biletu w systemie,
  - g. złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w ikonę „Kup bilet”.
3. Złożenie zamówienia powinno nastąpić nie później niż w terminie 5 minut od momentu zaznaczenia miejsc na sali, których ma dotyczyć Bilet. Upływ powyższego terminu powoduje wygaśnięcie Witryny i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury składania zamówienia.
  4. Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dany seans filmowy/imprezę za pośrednictwem Witryny, który może różnić się od okresu sprzedaży biletów w kasie „Muzy”. Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej, złożenie zamówienia będzie możliwe nie później niż na 60 minut przed godziną rozpoczęcia seansu filmowego/imprezy, którego dotyczyć ma zamawiany Bilet.
  5. Użytkownik ma prawo do zamówienia nie więcej niż 5 Biletów w jednym zamówieniu.
  6. Użytkownik, zamawiając Bilet ulgowy, przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi.
  7. Bilet ulgowy przysługuje: emerytom, rencistom, dzieciom i młodzieży uczącej się oraz studentom do 26. roku życia.
  8. Ceny biletów na seanse filmowe 3D nie obejmują ceny okularów. Zakupu okularów do projekcji 3D można dokonać tylko w kasie „Muzy”.
  9. Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma potwierdzenie na ekranie monitora o czasie, w którym może dokonać płatności. Transakcja zostanie przekazana do systemu w momencie zaksięgowania zapłaty i wówczas zostanie przekazana informacja do systemu sprzedaży biletów, który powiadomi w formie emaila o dokonaniu transakcji poprzez wysłanie biletu wstępu.  
Potwierdzenie zakupu biletu będzie zawierać:
    - a. dane seansu/imprezy, na który obowiązywać ma Bilet– tytuł filmu/imprezy, data, godzina,
    - b. dane zamówionego Biletu - rodzaj, cena, ilość,
    - c. numer rzędu i miejsca,
    - d. numer transakcji.
  10. Cena Biletu wskazana zostanie na podstronie Witryny podczas składania zamówienia oraz w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

#### IV. PŁATNOŚĆ

1. Płatność za Bilet zamówiony za pośrednictwem Witryny możliwa będzie wyłącznie za pomocą Strony Płatności, na którą Użytkownik zostanie przekierowany automatycznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
2. Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na Stronie Płatności.
3. Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w terminie 15 minut od złożenia zamówienia. Po upływie terminu na dokonanie płatności, zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością email wysłaną na adres email wskazany w zamówieniu. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest data otrzymania przez Sprzedawcę informacji o wykonaniu płatności.
4. Płatność dokonana po upływie 15 minut od złożenia zamówienia zostanie zaksięgowana na Stronie Płatności jako przedpłata, której wykorzystanie lub zwrot następują zgodnie z postanowieniami regulaminu Strony Płatności.

#### V. DOSTAWA I REALIZACJA BILETU

1. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma Bilet:

- w formie e-mail – około 5 minut od dokonania płatności, nie później jednak niż w terminie 20 minut od złożenia zamówienia, na adres e-mail Użytkownika zostanie wysłana wiadomość zawierająca Bilet w postaci fotokodu zapisany w pliku w formacie PDF (wraz z kodem QR).

2. Wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania Biletu wysłanego Użytkownikowi na e-mail jest:

- a. komputer z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF,
- b. drukarka komputerowa z czarnym tuszem oraz biały papier.

3. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie pracownikowi „Muzy” obsługującemu bramkę biletową:

- a. telefonu komórkowego z wyświetlonym fotokodem (kod QR) lub wydruku w kolorze czarnym na białym papierze, w rozmiarze nie mniejszym niż 2x2 cm,
- b. dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji biletu ulgowego (w przypadku zakupu biletu ulgowego).

4. W przypadku wątpliwości co do oryginalności Biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Sprzedawcy może poprosić o okazanie przez Użytkownika dowodu tożsamości.

5. W przypadku spóźnienia się Użytkownika na seans filmowy lub imprezę, na który/ą zakupił bilet, „Muza” nie gwarantuje Użytkownikowi miejsc wskazanych na bilecie.

6. W przypadku niespełnienia przez Użytkownika któregokolwiek z wymogów regulaminu, użytkownik nie jest uprawniony do udziału w seansie filmowym/imprezie, żądania od Sprzedawcy zamiany biletu na inny, ani żądania zwrotu płatności lub zapłaty jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.

7. Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności, do momentu zakończenia seansu filmowego/imprezy, którego/ej dotyczył. Użytkownik nie ma prawa do udziału w seansie filmowym/imprezie poza terminem ważności Biletu.

8. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie Biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w „Muzie” kilku osób z tym samym Biletem, do udziału w seansie filmowym/imprezie będzie upoważniona wyłącznie osoba, która zrealizowała Bilet jako pierwsza.

## VI. ZWROT BILETU

1. Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w Regulaminie nie podlega wymianie lub zwrotowi.
2. Użytkownik ma prawo do zwrotu Biletu w kasie „Muzy” tylko w przypadku odwołania seansu filmowego/imprezy, którego/ej dotyczy Bilet lub opóźnienia w jego rozpoczęciu o co najmniej 30 minut.
3. W przypadku odwołania seansu filmowego/imprezy Sprzedawca bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany w zamówieniu. Środki pieniężne za zakupiony Bilet zostaną zwrócone w terminie do 14 dni od daty odwołania na konto Użytkownika, z którego zostały przelane.

## VII. REZERWACJA

1. Rezerwacja Biletu jest możliwa po uprzedniej REJESTRACJI, której dokonuje się tylko 1 raz. Należy podać imię, nazwisko, email, nr telefonu, login i hasło. Login i hasło będą służyły do późniejszego logowania się na stronę bez konieczności podawania każdorazowo swoich danych. Podanie numeru telefonu jest fakultatywne.

Rezerwacji dokonuje się w zakładce „kup bilet/rezerwuj” będącej podstroną Witryny. Dokonanie rezerwacji następuje poprzez wykonanie na kolejnych podstronach Witryny następujących czynności:

- a. wybór seansu filmowego/imprezy, którego/ej dotyczyć ma Bilet,
- b. wybór opcji „rezerwuj miejsce”,
- c. wybór miejsca, na które obowiązywać będzie Bilet,
- d. złożenie oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu oraz oświadczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, o treści wskazanej na podstronie Witryny,
- e. dokonanie rezerwacji poprzez kliknięcie w ikonę „rezerwuj bilety”.

2. Dokonanie rezerwacji powinno nastąpić nie później niż w terminie 5 minut od momentu zaznaczenia miejsc, których ma dotyczyć Bilet. Upływ powyższego terminu powoduje wygaśnięcie Witryny i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury rezerwacji.
3. Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania, na które z seansów filmowych/imprez z repertuaru „Muzy” będzie możliwa rezerwacja na pośrednictwem Witryny, jak również o okresie, w którym rezerwacja Biletu na dany seans filmowy/imprezę będzie możliwa. **Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej**, dokonanie rezerwacji będzie możliwe nie później niż na 60 minut przed rozpoczęciem seansu filmowego/imprezy, którego/ej dotyczyć ma rezerwowany Bilet.
- Zakup zarezerwowanego Biletu na seans filmowy musi nastąpić do 30 minut przed jego rozpoczęciem, po tym czasie system automatycznie anuluje rezerwację.
- Zakup zarezerwowanego Biletu na imprezę musi nastąpić do 7 dni od daty rezerwacji Biletu, po tym czasie system automatycznie anuluje rezerwację. Jeśli rezerwacja jest dokonana w terminie krótszym niż 7 dni przed imprezą, prosimy o wykupienie biletów nie później niż na 3 dni przed imprezą. W przypadku chęci przedłużenia rezerwacji, prosimy o kontakt telefoniczny: 76 746 22 66 (w godz. 14.00 - 20.00) - wówczas termin przedłużenia rezerwacji jest ustalany indywidualnie i ewentualne przedłużenie jest uzależnione od decyzji Sprzedawcy.
4. Użytkownik ma prawo do rezerwacji za pośrednictwem Witryny nie więcej niż 5 Biletów na dany seans filmowy/imprezę.
5. Użytkownik podczas dokonywania rezerwacji za pośrednictwem Witryny nie wybiera kategorii cenowej Biletu. Ewentualny wybór Biletu zniżkowego (wraz z weryfikacją dokumentu uprawniającego do zniżki) ma miejsce podczas wykupu zarezerwowanego Biletu w kasie „Muzy”.
6. Bilet ulgowy na seans filmowy przysługuje: emerytom, rencistom, dzieciom i młodzieży uczącej się oraz studentom do 26. roku życia. O zniżkach na imprezy decyduje wyłącznie Sprzedawca i będą one objaśniane niezależnie na stronie [www.ckmuza.eu](http://www.ckmuza.eu).
7. Ceny biletów na seanse filmowe 3D nie obejmują ceny okularów. Zakupu okularów do projekcji 3D można dokonać tylko w kasie „Muzy”.
8. Użytkownik, który dokonał rezerwacji, otrzyma potwierdzenie jej przyjęcia w formie wiadomości e-mail, która zostanie wysłana na adres podany podczas dokonywania rejestracji. Potwierdzenie rezerwacji zostanie wysłane w czasie 5 minut od otrzymania rezerwacji przez Sprzedawcę. Potwierdzenie rezerwacji będzie zawierać:
- dane seansu/ imprezy, na który/ą obowiązywać ma zarezerwowany Bilet - tytuł filmu/imprezy, data, godzina,
  - dane zarezerwowanych miejsc na sali (rzęd, miejsce),
  - numer rezerwacji.
9. Zakup Biletu zarezerwowanego poprzez Witrynę możliwy jest wyłącznie w kasie „Muzy”. Użytkownikowi nie przysługuje pierwszeństwo w zakupie Biletu przed innymi klientami „Muzy”, którzy nie dokonali rezerwacji.
10. Zakup zarezerwowanego Biletu następuje poprzez:
- podanie w kasie „Muzy” otrzymanego numeru rezerwacji lub imienia i nazwiska (wraz z okazaniem dokumentu ze zdjęciem),
  - okazanie w kasie „Muzy” dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji Biletu ulgowego (w przypadku zakupu biletu ulgowego),
  - zapłatę w kasie „Muzy” ceny za Bilety zgodnie z cennikiem.
11. Sprzedawca nie odpowiada za niemożność zakupu zarezerwowanego Biletu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności:
- w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym dokonanie rezerwacji przez Użytkownika,
  - w przypadku niemożności odbioru Biletu w czasie wskazanym w punkcie 3. ze względu na kolejkę przed kasą „Muzy”.

## VIII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Centrum Kultury „Muza” w Lubinie. Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z Witryny, w tym rezerwacji Biletu lub przygotowania i realizacji umowy sprzedaży Biletu, a także do przesyłania informacji o imprezach i filmach zawartych w ofercie Sprzedawcy.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy składają zamówienia.

2. Sprzedawca zastrzega, że korzystanie z Witryny odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Witryny przebiegało będzie bez błędów, wad czy przerw. Sprzedawca nie odpowiada za:

- a. jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Witryny bądź też jej czasowej niedostępności,
- b. jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Użytkownika,
- c. jakiegokolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze stron Witryny.

3. Wykorzystywanie serwisu do składania przez Użytkownika nieprawdziwych oświadczeń lub wprowadzanie nieprawdziwych danych jest niedozwolone.

4. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej na zasadach określonych w stosownych przepisach.

**X. Jeśli chcesz usunąć swoje dane z naszego systemu internetowej rezerwacji biletów, po zalogowaniu się na swoje konto kliknij "usuń konto" w lewym dolnym rogu.**

**25 maja 2018 r. weszło w życie nowe Rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO), które ma na celu poprawę bezpieczeństwa Państwa danych. W Centrum Kultury „Muza” kładziemy duży nacisk na zapewnienie najwyższych standardów w tym zakresie, w związku z tym przesyłamy Państwu informacje o przetwarzanych przez nas danych osobowych, a także przysługujących Państwu w związku z tym prawach.**

### **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Centrum Kultury „Muza”, ul. Armii Krajowej 1, 59-300 Lubin. Inspektorem danych osobowych Centrum Kultury „Muza” jest adwokat Agnieszka Lach Kancelaria Adwokacka ul. Odrodzenia 25/3, 59-300 Lubin.

### **Skąd mamy Twoje dane?**

Przekazałeś je nam podczas kontaktu telefonicznego, mailowego, listownego, osobistego w siedzibie naszej firmy lub podczas rejestracji za pośrednictwem naszego newslettera lub podczas rejestracji do systemu internetowej rezerwacji i sprzedaży biletów na stronie [www.ckmuza.eu](http://www.ckmuza.eu).

### **Czy musisz nam podać swoje dane osobowe?**

Podanie danych jest dobrowolne, z tym, że odmowa ich podania może utrudnić lub uniemożliwić realizację umowy.

- w celu zapisania się do newslettera lub rezerwacji i sprzedaży internetowej na stronie [www.ckmuza.eu](http://www.ckmuza.eu) (adres e-mail).
- w przypadku wpisu poprzez formularz kontaktowy na stronie [www.ckmuza.eu](http://www.ckmuza.eu) – (imię i nazwisko, adres e-mail).
- w przypadku telefonicznej rezerwacji biletów (imię, nazwisko, numer telefonu).
- w przypadku wynajmu sal, organizacji i współorganizacji imprez w Centrum Kultury „Muza” (imię, nazwisko, adres zamieszkania, nazwa firmy, siedziba firmy, NIP, Regon, Pesel, adres e-mail, fax).
- w przypadku rezerwacji mailowej na adres [rezerwacja@ckmuza.pl](mailto:rezerwacja@ckmuza.pl) (imię, nazwisko, adres e-mail, opcjonalnie numer telefonu).
- w przypadku wpisu poprzez formularze rozdawane uczestnikom zajęć, warsztatów, konkursów w naszym ośrodku – (imię i nazwisko, adres e-mail, wiek, numer telefonu, adres zamieszkania, PESEL).

Dodatkowo może być wymagane podanie danych osobowych wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego (w szczególności prawa podatkowego).

**W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

- Przetwarzamy je w związku z realizacją zawartej umowy.
- Przepisy prawa, w szczególności prawo podatkowe, zobowiązują nas do przetwarzania Twoich danych osobowych w celu wystawiania faktur oraz innych dokumentów księgowych.

Twoje dane będą przetwarzane wyłącznie w celach, dla których zostały przekazane, nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody do dysponowania tymi danymi.

Twoje dane będą przetwarzane w celu:

- informowania Cię o naszych najnowszych ofertach, promocjach i wydarzeniach artystycznych,
- organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział,
- windykacji należności i prowadzenia postępowań sądowych,
- archiwizacji.

Za Twoją wyraźną zgodą możemy przetwarzać dane w celu zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www, aplikacji mobilnych oraz wysyłki newslettera.

**Jakie są Twoje prawa?**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługuje Tobie prawo do:

- żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych do innego Administratora danych,
  
- wniesienia skargi do Inspektora ochrony danych osobowych, a także cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie i bez podawania przyczyny poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kino@ckmuza.pl

**Komu udostępniamy Twoje dane?**

Twoje dane udostępniamy podmiotom współpracującym z nami w ramach świadczenia usług zapewniających nam rozwiązania techniczne i organizacyjne (w tym poczta, firmy kurierskie).

Twoje dane przetwarzane będą w czasie niezbędnym do realizacji celu, a także po jego ustaniu w związku ze spełnieniem wymagań wynikających z prawa podatkowego, rachunkowego oraz w czasie zapewniającym możliwość rozpatrywania ewentualnych roszczeń lub do momentu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych.