

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW W CENTRUM KULTURY MUZA W LUBINIE

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu biletu za pośrednictwem strony internetowej, w biletomacie oraz w kasie Centrum Kultury MUZA, a także zasady reklamacji i zwrotu takiego biletu na wydarzenia kulturalne oraz seanse filmowe odbywające się w Centrum Kultury MUZA przy ul. Armii Krajowej 1 w Lubinie.
2. Kupujący zobowiązuje się do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu przed zakupem biletu.

§ 2

DEFINICJE

CK MUZA – Centrum Kultury MUZA w Lubinie, ul. Armii Krajowej 1, 59-300 Lubin.

Sprzedawca biletów on-line - Bilety24 Spółka z o.o. z siedzibą w Poznaniu, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000887164, NIP: 7792524394, REGON: 38831840200000, adres poczty elektronicznej (e-mail): info@bilety24.pl, która dokonuje sprzedaży biletów on-line (za pośrednictwem Internetu).

Kupujący – osoba fizyczna lub osoba prawna dokonująca zakupu biletu.

Regulamin - niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży biletów przez CK MUZA za pośrednictwem Internetu, biletomatu oraz w kasach, określający zasad, zakres i warunki sprzedaży, rezerwacji, zwrotów.

Regulamin zakupu biletu on-line – Regulamin opublikowany na stronie internetowej: <https://ckmuza.bilety24.pl/regulamin/>

Seans filmowy - ciągła projekcja filmu długometrażowego o z góry określonym czasie trwania.

Wydarzenie kulturalne - oznacza przedsięwzięcie kulturalne z udziałem publiczności takie jak: spektakle, koncerty, festiwale, spotkania, wystawy, wydarzenia online, dyskoteki, pokazy.

Cena Biletu – cena biletu zakupionego przez Kupującego zgodna z cennikiem obowiązującym w momencie zakupu.

Serwis - system umożliwiający zakup biletów za pośrednictwem Internetu, dostępny na stronie: www.bilety24.pl prowadzony jest przez Bilety24 Sp. z o.o.

Biletomat - urządzenie służące do zakupu i wydawania biletów na wydarzenia kulturalne i seanse filmowe znajdujące się na terenie Centrum Kultury MUZA w Lubinie.

§ 3

ZAKUP BILETU ON-LINE

1. Zakup biletu on-line dokonywany jest za pomocą strony www.ckmuza.bilety24.pl oraz Serwisu za pośrednictwem Sprzedawcy biletów on-line zgodnie z jego Regulaminem zakupu biletu on-line opublikowanym na stronie <https://ckmuza.bilety24.pl/regulamin/>
2. Warunkiem realizacji Zamówienia złożonego przez Klienta na zakup biletu on-line jest zapoznanie się z Regulaminem zakupu biletów on-line, o którym mowa w powyższym ust. 1 i akceptacja jego postanowień w czasie składania zamówienia.
3. Zakup biletu za pomocą biletomatu realizowany jest na takich samych zasadach, jak zakup biletu on-line.

§ 4

CENY BILETÓW

1. Ceny wskazane na Stronie Internetowej oraz na bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Płatności za bilety w kasie CK MUZA można dokonywać gotówką, za pomocą BLIK lub kartą.
3. Faktury VAT wystawiane są na życzenie klientów kasy, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
4. W CK MUZA obowiązują następujące ceny biletów do kina:
 - na seanse 2D: 17 zł ulgowy (dzieci, młodzież, emeryci, renciści i osoby niepełnosprawne - za okazaniem legitymacji), 20 zł normalny, 14 zł: grupowy (od 10-u osób) oraz 14 zł posiadacze Karty Dużej Rodziny,

- seanse 3D: 20 zł ulgowy (dzieci, młodzież, emeryci, renciści i osoby niepełnosprawne - za okazaniem legitymacji), 23 zł normalny, 14 zł: grupowy (od 10-u osób) oraz 14 zł posiadacze Karty Dużej Rodziny. Na filmy 3D należy zakupić okulary w cenie 4 zł, które widz otrzymuje na własność do ponownego wykorzystania przy kolejnej projekcji 3D w naszym kinie,
- seanse w ramach DKF: 19 zł, miesięczny karnet 64 zł,
- Tanie Poniedziałki: wszyscy kupują bilety ulgowe: 2D – 17 zł, 3D – 20 zł.

§ 5

DOSTAWA I REALIZACJA BILETU

1. Po dokonaniu płatności w kasie Kupujący otrzyma bilet natychmiast po jego bezpośrednim zakupie.
2. Realizacja biletu następuje poprzez okazanie biletu pracownikowi CK MUZA przed wejściem na seans/wydarzenie:
 - w telefonie komórkowym - odczytanie biletu zakupionego on-line w formacie wskazanym w Regulaminie zakupu biletu on-line, o którym mowa w §3 ust.1 niniejszego Regulaminu,
 - biletu drukowanego (print@home), który stanowi dokument elektroniczny w formacie PDF przeznaczony do samodzielnego wydruku przez Klienta.
 - nieuszkodzonego biletu zakupionego w kasie,
 - dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji biletu ulgowego.
3. W przypadku wątpliwości co do oryginalności biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik CK MUZA jest upoważniony do zażądania okazania przez Kupującego także dowodu tożsamości, a w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej (np. przy zakupie biletu na Kartę Dużej Rodziny).
4. W przypadku niespełnienia któregoś z wymogów wskazanych w § 5 pkt 2-3 niniejszego Regulaminu, Kupujący nie jest uprawniony do udziału w seansie filmowym/wydarzeniu kulturalnym, żądania od CK MUZA zamiany biletu na inny ani żądania zwrotu płatności lub zapłaty jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.
5. Bilet jest ważny od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności, do momentu zakończenia seansu filmowego/wydarzenia kulturalnego, którego dotyczy. Kupujący

nie ma prawa do udziału w seansie filmowym/wydarzeniu kulturalnym w CK MUZA poza terminem ważności biletu.

6. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie biletu osobom trzecim. Bilet nie może być powielany - CK MUZA zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na seans filmowy / wydarzenie kulturalne w wypadku zaistnienia duplikatu biletu.
7. W przypadku zgłoszenia się w CK MUZA kilku osób z tym samym biletem, upoważniona do udziału w seansie filmowym/wydarzeniu kulturalnym będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała bilet jako pierwsza.
8. W przypadku zgłoszenia się Kupującego po rozpoczęciu wydarzenia, zajmuje on miejsce wskazane przez pracownika lub pierwsze wolne miejsce.
9. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru transakcji osobom trzecim.

§ 6

ZWROT BILETU

1. Bilety zakupione na imprezy nie podlegają zwrotom ani zamianom na inny, za wyjątkiem odwołania wydarzenia, zmiany daty lub miejsca wydarzenia. CK MUZA świadczy usługi związane z wydarzeniami rozrywkowymi lub kulturalnymi, a w umowie oznaczany jest dzień lub okres świadczenia usługi.
2. Zwrotu zakupionego biletu można dokonać, jeżeli w trakcie projekcji nastąpi przerwa dłuższa niż 10 minut (awaria techniczna, niezależnie od przyczyny), a Klient podejmie decyzję o rezygnacji z seansu i zgłosi ten fakt w kasie CK MUZY zaraz po wystąpieniu przerwy w projekcji.
3. Kupujący powinien zgłosić zwrot biletu zakupionego w kasie, pod rygorem utraty prawa do zwrotu biletu, osobiście w kasie, po podaniu przez CK MUZA informacji o odwołaniu seansu filmowego/wydarzenia kulturalnego, na które zakupiono bilet, nie później niż w dniu i przed wydarzeniem, które miało się odbyć.
4. Zwrot nastąpi po okazaniu biletu wraz z dokumentem potwierdzającym zakup, np. paragonem, fakturą, potwierdzeniem płatności bezgotówkowej.
5. W przypadku zakupu biletu w kasie, zwrot płatności nastąpi gotówką w kasie, w której dokonany został zakup lub na kartę, jeśli taka była forma płatności.
6. Kasa CK MUZA nie dokonuje zwrotu biletu zakupionego online lub za pomocą biletomatu. Zwrotów za bilety zakupione przez te kanały sprzedaży dokonuje Serwis Bilety24.pl Sp. z o.o. zgodnie z Regulaminem zakupu biletu on-line.

7. Zwrot biletu zakupionego za pomocą biletomatu realizowany jest na takich samych zasadach, jak zwrot biletu zakupionego on-line.

§ 7

REZERWACJA

1. Rezerwacji miejsc można dokonać:
 - osobiście w kasie biletowej kina – czynna codziennie w godz. 14:00 – 20:00 (w przypadku wcześniejszej godziny seansu kasa biletowa jest czynna pół godziny przed seansem),
 - telefonicznie codziennie w godz. 14:00 – 20:00 pod nr 76 746 22 66,
 - mailowo: rezerwacja@ckmuza.pl (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 14:00)
2. Rezerwacji telefonicznej można dokonywać podając pracownikowi kasy CK MUZA następujące dane: imię, nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego. Rezerwujący bilet wyraża tym samym zgodę na kontakt ze strony CK MUZA w celu skutecznej obsługi lub w przypadku ewentualnych zmian w rezerwacji.
3. Termin odbioru biletów zarezerwowanych telefonicznie w kasie CK MUZA wynosi 7 dni, po tym terminie rezerwacja zostaje automatycznie anulowana, a bilet skierowany do ponownej sprzedaży.
4. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest przedłużenie rezerwacji na czas wyznaczony przez pracownika kasy.
5. Na 7 dni przed datą wydarzenia kulturalnego można dokonać rezerwacji obowiązującej jedynie do dnia następnego. Na jeden dzień przed wydarzeniem oraz w dniu wydarzenia nie ma możliwości dokonania rezerwacji.
6. O stanie wolnych miejsc na bieżąco informuje pracownik kasy CK MUZA.
7. Rezerwację można opłacić bezpośrednio w kasie CK MUZA lub dokonać płatność przelewem na rachunek bankowy CK MUZA w Lubinie:

72 1600 1462 1812 4647 8000 0001

W tytule przelewu należy podać nazwisko bądź nazwę instytucji, na które złożona została rezerwacja oraz datę, godzinę i tytuł wydarzenia kulturalnego/seansu. Zakupione



w ten sposób bilety można odebrać w kasie CK MUZA po zaksięgowaniu wpłaty na konto CK MUZA najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem wydarzenia.

§ 8

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z zakupem będą rozpatrywane indywidualnie przez CK MUZA w ciągu 30 dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Kupującego.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Kupującego związane ze składaną reklamacją. Zaleca się załączenie do reklamacji dokumentów, które ją uzasadniają i mogą być pomocne do rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji CK MUZA zwróci się do Kupującego składającego reklamację o uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. CK MUZA rozpoznaje sprawę w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. Kupujący otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną, na podany przez niego adres. W przypadku odrzucenia reklamacji CK MUZA powiadomi o tym Kupującego podając powody decyzji.
5. Reklamacje mogą być składane pisemnie bezpośrednio w Kasie w godzinach jej otwarcia lub za pomocą maila: kino@ckmuza.pl.
6. Reklamacje dotyczące zakupu biletu on-line realizowane są w sposób wskazany w Regulaminie zakupu biletu on-line, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

§ 9

POSTANOWIENIA KONCOWE

1. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.ckmuza.eu.
2. Niniejszy regulamin może ulec zmianie w każdym czasie.
3. CK MUZA zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego zawieszenia możliwości zakupu biletów.
4. CK MUZA nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Serwisu, za który odpowiedzialny jest Sprzedawca biletów on-line.

D Y R E K T O R
Centrum Kultury „Muza”
Małgorzata Życzkowska-Czesak